

IBIS PC s.r.o.

Aloise Hanuše 138
 56164 Jablonné nad Orlicí
 tel: 465 641 366, mob.: 608 210 830
ibis@ibis-pc.cz

**Určení konkrétních rychlostí služeb - platnost od 1. 1. 2022**

Název tarifu	Maximální / Inzerovaná rychlost stahování Mb/s	Maximální / Inzerovaná rychlost vkládání Mb/s	Běžně dostupná rychlost stahování Mb/s	Běžně dostupná rychlost vkládání Mb/s	Minimální rychlost stahování Mb/s	Minimální rychlost vkládání Mb/s
OPTI - Start T1	100	30	75	22,5	30	9
OPTI - Standart T2	200	60	150	45	60	18
OPTI - Premium T3	400	100	300	75	120	30
OPTI - FULL T4	800	100	600	75	240	30
5G MultiA	20	10	12	6	6	3
5G MultiB	35	15	21	9	10,5	4,5
5G MultiC	50	20	30	12	15	6
5G MultiD	80	20	48	12	24	6

Specifikace služby - přístupu k internetu v pevném místě

Maximální rychlost	Je rychlost stahování a vkládání dat je rychlost, jejíž dosažení může uživatel předpokládat v ideálních provozních podmínkách.
Inzerovaná rychlost	Je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou Firma uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.
Běžně dostupná rychlost	je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
Minimální rychlostí	se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované