

## IBIS PC s.r.o.

Aloise Hanuše 138  
56164 Jablonné nad Orlicí  
tel: 465 641 366, mob.: 608 210 830  
[ibis@ibis-pc.cz](mailto:ibis@ibis-pc.cz)



## Určení konkrétních rychlostí služeb - platnost od 1. 7. 2023

Název tarifu	Maximální / Inzerovaná rychlost stahování Mb/s	Maximální / Inzerovaná rychlost vkládání Mb/s	Běžně dostupná rychlost stahování Mb/s	Běžně dostupná rychlost vkládání Mb/s	Minimální rychlost stahování Mb/s	Minimální rychlost vkládání Mb/s
<b>OPTI - Start T1</b>	100	30	75	22,5	30	9
<b>OPTI - Standart T2</b>	300	60	225	45	90	18
<b>OPTI - Premium T3</b>	600	100	450	75	180	30
<b>OPTI - FULL T4</b>	900	100	675	75	270	30
<b>5G MultiA</b>	20	10	12	6	6	3
<b>5G MultiB</b>	40	15	24	9	12	4,5
<b>5G MultiC</b>	64	20	38,4	12	19,2	6
<b>5G MultiD</b>	80	20	48	12	24	6

## Specifikace služby - přístupu k internetu v pevném místě

<b>Maximální rychlost</b>	Je rychlost stahování a vkládání dat je rychlost, jejíž dosažení může uživatel předpokládat v ideálních provozních podmínkách.
<b>Inzerovaná rychlost</b>	Je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou Firma uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.
<b>Běžně dostupná rychlost</b>	je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
<b>Minimální rychlostí</b>	se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované